

Tempi medi di erogazione dei servizi

Art. 32 – Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati

2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, pubblicano:

b) i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente.

L'istituto rispetta i tempi previsti dalla normativa ([Legge 241/1990](#)).